

SERVICECASE PV-MODUL

Ihr Anliegen ist uns wichtig! Für eine schnelle Bearbeitung bitten wir Sie den Fragebogen vollständig auszufüllen, zu speichern und diesen an aftersales@luxor-solar.com zu senden.

ANGABEN ZUM ANSPRECHPARTNER

Wer fragt an? ☐ Anlagenbetreiber ☐ Installateur ☐ Großhändler

Unternehmen: Ansprechpartner:

Telefon: E-Mail Adresse:

Ihre Referenz:

ANGABEN ZUR ANLAGE

Betreiber, Besitzer: Anlagentyp: ☐ Dachanlage
Straße, Hausnummer: ☐ Freifläche
PLZ Ort: ☐ Sonstige: (Bitte unterhalb beschreiben)
Land:
Adresse Anlagenstandort:
(Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)

Anlagenleistung gesamt: kWp
Anzahl verbaute Module: Stück

Typ des/der Wechselrichter:

ANGABEN ZUR REKLAMATION

Wann wurde der Schaden bemerkt?

Solarmodultyp: LX -
Artikel-Nr.: LD

Anzahl betroffene Module: Stück

SerienNr. betroffene Module:
.....
.....

Alternativ, bzw. weitere als
Tabellen-Datei anhängen

Exakte Fehlerbeschreibung:

NUR BEI TRANSPORTSCHADEN

Wurde der Schaden auf den Frachtpapieren vermerkt? ☐ Ja ☐ Nein

Wurde der Schaden der Spedition gemeldet? ☐ Ja ☐ Nein

Name der Spedition:

Kennzeichen Lieferfahrzeug:

Datum der Lieferung:

NOTWENDIGE INFORMATIONEN UND UNTERLAGEN

Rechnungsdatum:

Bitte fügen Sie außerdem diesem Formular folgende Dokumente in Kopie bei (bitte markieren):

- ☐ Kopie der Originalrechnung, die Sie von Luxor Solar GmbH erhalten haben bzw. der Rechnung Ihres Lieferanten
- ☐ Fotos der kompletten Vorder- & Rückseite je beanstandendem Modul mit der jeweiligen Seriennummer benannt
(Seriennummer_Front.jpg, o.ä.)
- ☐ Detailaufnahmen der betroffenen Stelle mit der jeweiligen Seriennummer benannt
- ☐ Fotos und/oder Plan der gesamten Photovoltaikanlage mit Markierungen der reklamierten Module
- ☐ Bei Minderleistung eine Dokumentation der Messungen + eine Ertragsübersicht über einen längeren Zeitraum
- ☐ Die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Garantiebedingungen

ANGABEN ZUR BEVORZUGTEN KOMPENSATION

- ☐ Wir benötigen keinen Ersatz, wir wünschen eine Gutschrift. (Konditionen finden Sie in unseren [Garantiebedingungen](#).)
- ☐ Wir wünschen Ersatz. Falls keine vergleichbaren Module verfügbar sind, wird eine Gutschrift erstellt.

Lieferanschrift:

Angaben für Ersatzlieferung:

RECHTLICHE ANGABEN - DSGVO

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Sobald Sie uns den Fragebogen zusenden, sind wir dazu berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens zu verarbeiten. Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können Sie unserer Datenschutz-erklärung entnehmen. Bei Fragen können Sie sich jederzeit per E-Mail an info@luxor-solar.com wenden.

FOTOAUFNAHMEN - BILDMATERIAL

Hiermit übertrage ich der Luxor Solar GmbH unentgeltlich ein einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den diesem Formular beigelegten Fotoaufnahmen der betroffenen Module und gestatte der Luxor Solar GmbH die Nutzung

- ☐ für alle Nutzungsarten (interne Nutzung, z.B. Nutzung zur internen Dokumentation, und externe Nutzung, z.B. Gutachter, Vorlieferanten, Nutzung in den FAQs, Veröffentlichung auf der Website und in sozialen Medien, Veröffentlichung in Printmedien).
- ☐ nur für interne Zwecke, z.B. Nutzung zur internen Dokumentation.

Außerdem erteile ich der Luxor Solar GmbH die Berechtigung die Fotoaufnahmen zu bearbeiten und abzuändern. Die Luxor Solar GmbH ist nicht dazu verpflichtet die Fotoaufnahmen mit einer Urheberbezeichnung zu versehen. Ich versichere hiermit, dass ich Urheber der Fotoaufnahmen der betroffenen Module bin und berechtigt bin, der Luxor Solar GmbH diese Nutzungsrechte einzuräumen.

- ☐ Nur zur Bearbeitung dieser Anfrage. Es wird der Luxor Solar GmbH keine weitere Nutzung der Fotos erteilt.

Ort:

Datum:

Name:

SPEICHERN

AUSGEFÜLLT ABSENDEN