

IZJAVA O JAMSTVU ZA FOTONAPETOSTNE MODULE ECO LINE

Spoštovana stranka Luxor Solar,

Fotonapetostni moduli proizvajalca Luxor Solar GmbH so izdelani z največjo skrbnostjo, njihovo delovanje pa je predmet natančnega končnega pregleda. Če se v materialu in/ali obdelavi fotonapetostnega modula kljub temu pojavi napaka ali izguba učinkovitosti, lahko poleg zakonsko določenih garancijskih zahtevkov, do katerih ste upravičeni pri svojem prodajalcu, pri družbi Luxor Solar GmbH uveljavljate tudi zahtevek v okviru garancije za izdelek in storitev pod naslednjimi pogoji. Jamstvena obveznost se nanaša na vse module, prodane končnemu kupcu od 20. decembra 2022 z dokumentiranim datumom prodaje. Kot datum začetka garancijskega obdobja velja datum prodaje končnemu kupcu ali datum sto osemdeset (180) dni po datumu proizvodnje, kar od tega nastopi prej (v nadaljnjem besedilu "datum začetka veljavnosti garancije"). Za končne kupce veljajo vsi kupci modulov, ki so fotonapetostne module kupili sami za lastno uporabo. Jamstvene izjave ne veljajo za posrednike ali inštalaterje.

1. GARANCIJA ZA IZDELEK

Proizvajalec Luxor Solar GmbH jamči, da bodo fotonapetostni moduli (v nadaljevanju "izdelek/-i"), proizvedeni v njenem imenu, pod običajnimi in strokovnimi pogoji uporabe, montaže, delovanja in vzdrževanja za obdobje petnajstih (15) let od začetka garancijskega obdobja brez napak v materialu in izdelavi. To ne vključuje priključnih omaric, ki jih izdelujeta podjetji Tigo Energy in SolarEdge Technologies Inc. Garancija za izdelek velja za sestavne dele: Okvir, steklo, celice, kabel, priključek, priključna omarica in folija, vendar le glede delovanja; zato na primer razbarvanje ne pomeni napake ali okvare v smislu te garancije za izdelek. Zaradi nepravilnega prevoza, sestavljanja in uporabe lahko nastanejo mikroskopske

razpoke, ki jih garancija ne krije. Če izdelek zaradi napake v enem ali več sestavnih delih ne ustreza tej brezhibni kakovosti, ki zagotavlja brezhibno, tehnično delovanje izdelka, bo Luxor Solar GmbH v obdobju petnajstih (15) let od začetka garancije izpolnil svojo obveznost iz naslova garancije, tako da bo popravil ali zamenjal pomanjkljivi izdelek (kraj izpolnitve je sedež podjetja Luxor Solar GmbH) s primerljivim, brezhibnim izdelkom.

2. JAMSTVO PROTI POSLABŠANJU IZHODNE MOČI CELIC

Če v spodnji tabeli 1 zapisane vrednosti zmogljivosti v obdobju petindvajsetih (25) let od začetka jamstva ne dosegajo več nazivne moči modula v skladu s standardnimi preskusnimi pogoji (STC) in brez upoštevanja morebitne degradacije zaradi svetlobe, se družba Luxor Solar GmbH zavezuje, da bo pod pogojem, da družba Luxor Solar GmbH takšno izgubo zmogljivosti pripiše degradaciji celic, zmanjšano zmogljivost nadomestila z dodatnimi moduli, popravilom ali zamenjavo (kraj izvedbe je registrirani sedež družbe Luxor Solar GmbH).

Jamstvo za zmanjšanje zmogljivosti celic (jamstvo zmogljivosti) ne velja tedaj, ko je zmanjšanje zmogljivosti posledica poškodb ali napak na sestavnih delih modula, npr. steklu modula, okvirju modula, priključni omarici, obvodnih diodah, kablji, priključkih, ohišju in foliji na hrbtani strani.

Eco Line, družina monokristalnih modulov tipa P:

Leta ¹	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Odstotek [%] nazivne moči ²	97,5	97,0	96,5	96,0	95,5	95,0	94,5	94,0	93,5	93,0	92,5	92,0	91,5	91,0	90,5	90,0	89,5	89,0	88,5	88,0	87,5	87,0	86,5	86,0	85,5

Eco Line, družina monokristalnih modulov TOPCon tipa N:

Leta ¹	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Odstotek [%] nazivne moči ²	99,00	98,52	98,04	97,56	97,08	96,60	96,13	95,65	95,17	94,69	94,21	93,73	93,25	92,77	92,29	91,81	91,33	90,85	90,37	89,90	89,42	88,94	88,46	87,98	87,50

¹ Let od začetka jamstva | ² manjša moč od nazivne moči, navedene ob dobavi

3. OMEJITEV/IZKLJUČITEV GARANCIJSKIH STORITEV

3.1 Garancija ne krije izgube zmogljivosti ali napak, ki so posledica nepravilnega ravnanja, montaže, načrtovanja, napak pri uporabi ali zaradi zunanjih ali drugih vplivov, zlasti:

- + zaradi sistemskih delov, naprav in komponent sistema, kot so diode, priključni kabli, pretvorniki itd., ki niso bili pravilno povezani z modulom ali jih ni povežalo strokovno usposobljeno osebje, ali zaradi drugih naprav ali načina namestitve takšnih naprav;
- + zaradi neustreznega ali napačnega ožičenja, namestitve ali ravnanja med takšnimi deli;
- + zaradi delovanja v neprimernih okoljskih pogojih ali neprimernih metod, ki odstopajo od specifikacij izdelka, navodil za uporabo ali podatkov na napisni ploščici ali zunanjih obremenitev;
- + zaradi zlorabe, nepravilne uporabe ali nepooblaščne manipulacije;
- + zaradi neustreznega vzdrževanja in neustreznega testiranja;
- + razbitja stekla zaradi zunanjega udarca;
- + zaradi vplivov, kot so nečistoče na sprednjem steklu, onesnaženje ali poškodbe zaradi nenavadnih okoljskih ali vremenskih vplivov, kot so dim, vroča para ali para, nasičena z mastnimi ali drugimi kemičnimi snovmi, in podobno;
- + v primeru uporabe na premičnih enotah, kot so vozila, ladje itd., razen če je njena uporaba v ta namen izrecno dovoljena;

- + zaradi naravnih sil, višje sile in drugih nepredvidljivih okoliščin, na katere družba Luxor Solar GmbH nima vpliva, kot so škoda zaradi potresa, neurja, vulkanskih izbruhov, poplav, udara strele, škoda zaradi obremenitve s snegom (zaradi prekoračitve največje dovoljene obremenitve s snegom v skladu z navodili za uporabo), jedrskega dogodka itd;

- + zaradi napačne zasnove, konfiguracije in/ali sestavljanja sistema ali njegovih posameznih sestavnih delov;

- + zaradi škodljivih vplivov, ki jih povzročajo laki, naneseni na modul, ali neustrezna čistilna sredstva;

3.2 Zaradi nepravilnega prevoza, montaže in delovanja lahko v celicah nastanejo praske (tako imenovane mikroskopske razpoke), ki jih garancija ne krije.

3.3 Zaradi proizvodnih procesov in procesov materialov med delovanjem foto- napetostnih modulov se lahko pojavijo različne barve in odtenki vseh sestavnih delov modula. To ne daje pravice do nikakršnih zahtevkov v skladu s to garancijo.

3.4 Zahtevkov, ki izhajajo iz tega jamstva, ni mogoče prenesti na tretje osebe.

4. IZKORIŠČANJE JAMSTVENE OBVEZNOSTI

Zagotavljanje garancijskih storitev ne podaljša garancijskega obdobja. Za nadomestne izdelke, popravljene ali dopolnjene izdelke, ki jih je v okviru garancijske obljube zamenjala/popravila/dopolnila družba Luxor Solar GmbH, velja preostali rok prvotnega garancijskega obdobja.

Garancija velja le tedaj, ko kupec napako ali poslabšanje kakovosti takoj po odkritju pisno prijavijo prodajalcu/trgovcu ali proizvajalcu Luxor Solar GmbH, pri čemer priloži originalni račun ali blagajniški prejemek, datum dobave, tip modula in serijsko številko, ter navedeno nato na ustrezen način dokaže (s priznanim preskusnim inštitutom/testnim postopkom/strokovnim mnenjem). Če Luxor Solar GmbH v primeru garancijskega zahtevka za okvarjene ali degradirane module po lastni presoji ponudi popravilo, zamenjavo ali dopolnitev, to ne vključuje stroškov odstranitve/zamenjave navedenih izdelkov, povračila stroškov v primeru izgube nadomestila in prevoza iz našega skladišča do končnega kupca. Luxor Solar GmbH si pridržuje pravico, da namesto zamenjave, dopolnitve ali popravila izdelka povrne prvotno nakupno ceno izdelkov, za katere

velja ta garancija, zmanjšano za znesek linearne amortizacije. Garancija ne bo priznana tedaj, ko so tip ali serijske številke modula spremenjene, izbrisane, odstranjene ali nečitljive. Družba Luxor Solar GmbH brez predhodnega pisnega soglasja ne bo sprejela vračila modulov.

Za izpolnitev obveznosti iz naslova jamstva je Luxor Solar GmbH pri zamenjavi izdelka po lastni presoji upravičena do dobave enakovrednega drugega izdelka (drugačne velikosti, oblike, barve in/ali zmogljivostnih parametrov). Poleg tega v primeru nadomestnih izdelkov ni pravice do uporabe novih ali novih izdelkov. Zamenjani moduli na zahtevo postanejo last družbe Luxor Solar GmbH.

Stanje na dan 29. septembra 2023